

La «potenza estranea»

La cosiddetta «potenza estranea», definitasi e ingrandita dalla sottomissione del lavoro umano, creatore dell'incessante sviluppo tecnologico, si mostra ormai come indipendente dalla sua origine e incremento. La sua supposta trascendenza, nella percezione subalterna delle masse mondiali, consegna queste ultime all'ultima forma di schiavitù storica: l'assuefazione ad ogni modalità di esproprio, fino a quello della vita.

Quale «lotta di classe»?

- Tutto l'apparato categoriale dell'analisi marxiana, a partire dal concetto di *modo di produzione*, ha evidenziato criteri di lettura del contesto storico in cui i prodotti dell'attività umana si rendono progressivamente **indipendenti** da chi li ha generati, rovesciandosi in un rapporto di determinazione trascendente e invisibile nei confronti degli esseri umani stessi. Il cosiddetto materialismo, accusato ideologicamente di negare la spiritualità umana o la sua ipotetica libertà in quanto “libero arbitrio”, andrebbe invece indagato ulteriormente, proprio alla luce degli ultimi risultati delle scienze, nella loro fittizia separazione tra scienze naturali e umane. A detta di esperti, “l'IA è pervasiva, mettamoci comodi, non ce ne libereremo”, ne saremo tutti coinvolti. Abbastanza convinti di questa asserzione, le categorie marxiane si devono misurare allora, per essere tuttora in grado di leggere il nostro presente, sulle nuove contraddizioni sviluppatesi, sia sul piano conoscitivo sia su quello sociale. In altri termini bisogna indagare quali certezze scientifiche, funzionalità ideologiche e determinazioni operative concrete la cosiddetta IA stia già apportando e apporterà alla fase storica presente e futura del nostro vivere, dove il termine «sociale» sta già virando verso nuovi isolamenti e solitudini degli individui – seppure si possano ancora definire così – collettivamente unificati nella desertificazione coscienziale.

Marx: «miseria della filosofia» (in risposta a Proudhon)

- «L'introduzione delle macchine ha accresciuto la divisione del lavoro all'interno della società, semplificato il compito dell'operaio all'interno della fabbrica, ha concentrato il capitale, e ha smembrato l'uomo ancora di più... Differenza tra la divisione del lavoro ai suoi albori e nella fabbrica meccanizzata..»
- «Nell'**adattamento** sta l'essenza della divisione dei lavori. Il principio del sistema automatico sta nel sostituire il lavoro meccanico (P198) al lavoro manuale e nel sostituire la divisione del lavoro.»
- «Scopo costante: fare a meno del lavoro dell'uomo o diminuirne il prezzo. Il dogma scolastico della divisione del lavoro secondo i diversi gradi di abilità è stato superato dai nostri manifatturieri illuminati (André Ure, *Philosophie des manufactures ou économie industrielle*, vol.I, cap.1).»
- Da una ricerca di Goldman Sachs proveniente dal Fin.Times, riportata da Repubblica il 28.03.23, risulterebbero a rischio, in Usa e EU, per l'IA generativa, 300 milioni di posti di lavoro a tempo pieno. L'impatto positivo sul Pil mondiale annuale sarebbe poi del 7% in 10 anni. In Europa riguarderebbe circa 1/5 del lavoro che potrebbe essere svolto dall'IA. Le professioni a rischio sarebbero nel settore amministrativo e avvocatizio.
- .-----

Controllo totale da parte padronale

- OUTRAS PALAVRAS. ZEPHIR TEACHOUT (New York Review of Books) 09.09.2022.
- “Quando I capi vedono, leggono e ascoltano.” Viaggio nell’universo dello spionaggio dei datori di lavoro. Come monitorano gli stati d’animo dei dipendenti, i segni di stanchezza e le amicizie, anche al di fuori dell’orario di lavoro. La gestione dispotica di capisquadra robot. La via d’uscita: affrontare il potere privato non solo la tecnologia.
- Licenziamenti improvvisi generano il sospetto di ascolto di confidenze personali, privati tra dipendenti. Stipendi e aumenti fuori controllo. Aumento di investimenti aziendali nella sorveglianza sul posto di lavoro. **1995**, non c’era Facebook o Google che seguissero le persone ovunque andassero; la sorveglianza 24 ore su 24 era riservata a FBI. **’80 e ’90**: svolta: aziende fanno investimenti su monitoraggio elettronico delle prestazioni. **1987**: circa 6.000.000 di lavoratori sono stati osservati da videocamere o registratori audio; **1994**: circa un lavoratore Usa su 7, circa 20.000.000, è monitorato elettronicamente sul posto di lavoro. Con dispositivi digitali in grado di scansionare più posizioni contemporaneamente, si orientano telecamere su lavoratori. Altra svolta ora su tecnologia indossabile, IA, covid. Software di sorveglianza <50% nel **2020**, poi cresciuto. Tracciamento onnipresente e invadente, in nome di sicurezza, efficienza; movimenti, conversazioni, connessioni sociali, affetti. 1: Appropriazione territoriale: autorità su ogni persona al lavoro; 2: frantumare quello spazio sociale. Camionisti con videocamera che li guarda tutto il tempo, leggono le e-mail, loro utilizzo di internet. Infermieri e operatori del bestiame tenuti a indossare *badge* identificativi, braccialetti o indumenti con chip traccianti movimenti, passi, ecc. Amazon traccia ogni movimento di addetti a scorte, pause, conversazioni, ecc. *Smart cap* controlla onde cerebrali per la stanchezza. Il software per le risorse umane: voce dei lavoratori. *Cogito*: “allenatore basato su IA che migliora prestazioni umane attraverso analisi e feedback vocali durante chiamate in tempo reale. Schermo pop-up lampeggia se si parla troppo veloci, sovrapposizione di voci con quella del cliente, pausa troppo lunga. Mercificazione dei dati da 30 anni. Se si rileva troppa fatica è possibile una non promozione, licenziamento. Iper-vigilanza determina impotenza a reagire, ansia esaurimento, irritabilità, stress, disturbi vari. Destabilizzazione, incertezza, paranoia.

Divinizzare i fini dominanti

- 2011 Travis Kalanick, fondatore di *Uber*: su un grande schermo “Vista di Dio”, ribattezzata “Cielo”: mappa di tracciamento dipendenti a loro insaputa. *Dominio*, assume funzionari ex CIA, NSA e FBI, per spionaggio aziendale e politico. Remunerazioni variabili, non trasparenti (velocità di frenata, dove vanno, valutazioni, accettazioni o meno di viaggi, quanto tempo impiegano, ecc.). Altre aziende con piattaforme di consegna di cibo *DoorDash* e *Instacart*: pagamenti personalizzati, per pagare meno possibile, non dimostrabile.
- Elizabeth Anderson, 2017 “*Private Government*”, dell’università del Michigan. L’occupazione è una forma di governo, potere coercitivo, governo personificato da gruppi privati o monopoli economici (Locke e Levellers), Smith, il potere arbitrario di retrocedere e disciplinare è una minaccia. Non si percepisce la metà che si trova al di là del mercato, contratto di lavoro da accettare. Regolamentano anche orari di riposo, attività politiche, discorsi, scelta del partner, droghe, alcool, fumo, esercizio fisico.
- Diritti di espressione sono aboliti. Metà americani sottoposti a test antidroga senza sospetto. Licenziamenti anche per quello che si dice sui *social media*. Posto di lavoro come luogo di governo, possibile non parlare più. Totalitarismo politico: disintegra privato e pubblico. Sistema di “Torneo”, pagamento competitivo per il più produttivo di altri.

Realtà di necessità cancellata

- Bezos: “*Stack ranking*” (gestione delle prestazioni: classificare, valutare le persone rispetto ai propri colleghi, anni ‘80); i quadri intermedi classificano i propri dipendenti e licenziano i più bassi. Quote su quanti licenziamenti, interrotte su *Times* come cultura aziendale, metteva lavoratori contro altri. Amazon app Coniglio che monitora la consegna: effetti: saltare i pasti, semafori chiusi e telefoni tra le gambe per rispettare i tempi di consegna. Licenziato chi non è riuscito. *Your boss is an Algorithm*. *Occupy* registra quando e quanto tempo si è lontani dalla propria *workstation*. *Time Doctor* e *Teramind* traccia tutte le attività online. *Interguard*: sequenza temporale di tutti i dati e invia notifica ai manager se i dipendenti rilevano qualcosa di sospetto. *Hub Staff* e *Sneak* scatta foto tramite le webcam ogni 5 minuti, per generare un cartellino orario. Pragli(?) sincronizza calendari professionali e *playlist* musicali per creare senso di comunità, ha riconoscimento facciale per mostrare l’emozione di un lavoratore sul viso del suo avatar virtuale. Si può abbandonare il salario fisso. *Reagan* e crollo sindacalizzazione del settore privato. Vivere in mondi su misura. Salari su misura IA del 21° secolo. Quanto poco si è disposti a guadagnare, senza cameratismo, solidarietà, atomizzati, scoraggiati?
- Outras Palavras.

Shoshana Zuboff «CAPITALISMO DELLA SORVEGLIANZA»

- Logica economica parassitaria che serve al cambiamento dei comportamenti. Mutazione pirata del capitale per la concentrazione di ricchezza, conoscenza e potere senza precedenti. Minaccia per la natura umana, nuovo potere strumentalizzante: dominio sulla società e sfida la democrazia dei mercati. Nuovo ordine basato sulla sicurezza assoluta, esproprio dei diritti umani, sovversione della sovranità del popolo. Lavoreremo tutti per una macchina intelligente o persone intelligenti useranno quella macchina? Sopravvento del mondo digitale, ansie, pericoli, violenza. Tecnologie dell'informazione e comunicazione ramificate in tutte le necessità quotidiane, mediano ogni forma di partecipazione sociale.
- **2000** *Aware home*, casa consapevole, progetto alla *Georgia Tech*: studio per l'uso dell'informatizzazione in ogni luogo. Collaborazione automatizzata *wireless* tra piattaforme. Assicurazione della *privacy* degli occupanti. Il termostato *Nest* impara i comportamenti di chi vive in casa. Raccolgono dati, sarà incorporato nelle IA *Google*. *Privacy policy*, consenso sui termini del servizio e consenso sull'utente finale di ogni termostato: informazioni personali e altri *device*, (*dispositivi*), condivisi con terzi per analisi predittive poi vendute ad altri. Se mancasse il consenso il funzionamento di *Nest* sarebbe compromesso, senza più aggiornamenti e vulnerabile. Non si pongono più diritti esclusivi sulla conoscenza dei dati e del loro possibile uso. Diritto alla *privacy* usurpato dal mercato aggressivo.

Fonte di ricchezza e potere: rapporti di proprietà

- Il capitalismo della sorveglianza si appropria dell'esperienza umana usandola come materia prima da trasformare in dati sui comportamenti, funzionale ad essere inserita nella IA per formulare prodotti predittivi e previsioni comportamentali di un mercato dei comportamenti futuri. I dati più predittivi si ottengono dai comportamenti delle persone, consigliandole o persuadendole ad assumere quelli che generano maggiore profitto.
- Gli strumenti, originari di qualsiasi lavoro artigianale o manifatturiero, vengono applicati alla macchina utensile compiendo le stesse operazioni prima realizzate dall'uomo, ma ormai **emancipate** dal **limite organico** restrittivo dei singoli operai. L'uomo è solo un imperfettissimo strumento di produzione di moto uniforme e continuo. Eliminati gli strumenti dell'organismo umano e inseriti nel congegno meccanico della macchina utensile anche la forza motrice si **emancipa dai limiti** della forza umana. La macchina non parte dal lavoro ma dal mezzo di lavoro. La macchina motrice riceve **forma indipendente, emancipata dai limiti della forza umana**. *Il carattere cooperativo del processo lavorativo diviene necessità tecnica imposta dalla natura del mezzo di lavoro.*(Marx: Cap.I, 13.)
- I processi automatizzati conoscono e però formano i comportamenti. Dalla conoscenza al potere, il fine è automatizzare l'umano. I mezzi di produzione sono subordinati a mezzi di modifica dei comportamenti. Ogni aspetto della vita umana è usato dal capitale dietro la finzione del bene comune, invisibile, indecifrabile, permesso da ignoranza e dall'inevitabilità evocata. Inizialmente era per pubblicità online. I suoi meccanismi e imperativi economici sono ora il modello base per la maggior parte dei *business su internet*. *Like e click* vengono ricompresi in assicurazioni, vendita al dettaglio, finanza e aziende di beni e servizi, quali esche apparentemente gratis (il prodotto sei tu). I veri clienti sono queste aziende. Obiettivo: realizzare dipendenza, assuefazione a una realtà in cui si è tracciati, analizzati, sfruttati e modificati. Il cinismo rassegnato sceglie l'ignoranza per frustrazione e inettitudine. Questa nuova proprietà eclisserà i mezzi di produzione come fonte della ricchezza e potere.(?) Conseguenze su democrazia e civiltà dell'informazione, distruzione della natura, ora quella umana.

Mercificazione dell'esperienza

- Irriconoscibile in quanto senza precedenti. Nuova logica dell'accumulazione. Sottomissione e impotenza. inevitabili le attività del capitale. **1933** Esposizione di Chicago: la scienza trova, l'industria applica. L'uomo si adatta. Non riducibile a IA. Burattinai. Disprezzo per i limiti del privato e integrità morale degli individui, assenza di leggi per fermarli, asimmetria tra conoscenza e potere per la divisione dell'apprendimento sociale. *Business* della realtà: uso di materie prime derivanti dall'esperienza umana per ottenere dati comportamentali, spacciando questo come "personalizzazione". Realtà aumentata di *Pokémon Go*. Simulazione umana di un sistema di macchine in grado di apprendere: una mente alveare in cui ogni elemento impara e opera. Organizzare e irreggimentare la società per una confluenza sociale dove la pressione del gruppo e la certezza computazionale sostituiscono politica e democrazia, annullando la percezione della realtà e la funzione sociale delle vite degli individui. Diritto al santuario, spazio come rifugio. Rovesciamento della sovranità individuale. *Zeitgeist* di *Silicon Valley*, Google, Apple, Google, Amazon, Microsoft, Facebook sono capitalismo della sorveglianza, non capitalismo (!). Google, Apple, Google, Amazon, Microsoft, Facebook sono capitalismo della sorveglianza, non capitalismo.

2008 Apple subentrò a Walmart nella più grande vendita del mondo di musica. La digitalizzazione ha liberato le canzoni dagli spazi istituzionali. Ford: consumo di massa, Apple: consumo individuale, nuovo capitalismo razionale, capace di unificare domanda e offerta partendo da scelte individuali per combattere isolamento e ineguaglianza; implementazione neoliberista distruggendo autodeterminazione e morale.

- Percezione di un bisogno pubblico, mercato più produttivo se in armonia con esigenze e valori delle persone. Durkheim: violenza della lotta per una vita efficace. Occidente: individualizzazione non individualismo neoliberista (tutto il successo o fallimento dell'individuo isolato e in perenne competizione). Neppure individuazione per il miglioramento. Machado: no hay camino, ricerca di sé stessi. Donne emarginate e costrette ad abortire clandestinamente. Maggiori aspettative di vita, identità più mature. Le istituzioni democratiche mediano la mutazione. Crescita tramite esclusione: nuovo mercato. La sorveglianza è il meccanismo base della trasformazione dell'investimento in profitto, logica dell'accumulazione. Tradisce aspettative di molti net-izen, cittadini della rete che credevano nella possibilità liberatoria del web. anticipa i bisogni. Le vite sono trasformate in dati, nuove forme di controllo sociale. Diritto a essere dimenticati. *Delinking* (*spezzare, scindere, distaccare, scollegare*), nelle mani di Google.

Individuo/utente

- Nuove forme contrattuali dovute a un miglior monitoraggio, personalizzazione, customizzazione e esperimenti continui. Analisi = intelligenza delle macchine, non solo algoritmi ma analisi predittive o IA. Riconoscimento vocale, *visual processing*, classificazione, comprendere e generalizzare. Inventato il *targeted advertising*, la pubblicità targettizzata. Nessuna consapevolezza, conoscenza e consenso dell'utente. Valore (?) comportamentale. Google *Uebermensch*, potere unilaterale! *Cookie, bit* di codice: passaggio di informazioni tra server e cliente (Netscape **1994**). *Web bug* piccoli elementi grafici spesso invisibili incorporati nelle pagine web e email per monitorare l'attività del cliente ('90). **2004**: 1mrd e mezzo, fino a 3mrd e mezzo di \$. Gli utenti diventano mezzo. Estrazione di dati e segretezza.
- **1977** giudice William o Douglas della corte di giustizia Usa: “la privacy riguarda la scelta dell'individuo di rivelare in cosa crede, cosa pensa, cosa possiede...”! la privacy non viene erosa ma redistribuita, appropriato il diritto di decidere per il proprio dominio. George Orwell: gli eufemismi vengono usati in politica, in guerra e in affari come strumenti per fare in modo che “le bugie sembrino sincere e l'omicidio rispettabile”. “scarti digitali” e “briciole digitali” = avanzi appropriabili, non espropriazione. “targettizzato” = evoca precisione, efficienza e competenza. Prime mappe nordamericane: regioni pagane, infedeli, idolatre, primitive, suddite, ribelli. Occultamento della realtà dietro a: retorica, omissioni, segreti, contratti abusivi, progetti e eufemismo. Soluzione originale a un'emergenza. Guadagno maggiore con la vendita delle previsioni comportamentali che con le merci. Google; 3000 mrd nel **2017** a livello mondiale. Meno remunerativo vendere per i bisogni che vendere previsioni sui comportamenti. Nuovo mercato con prodotti predittivi. Soggetti=mezzi. Ignoranza, fine del diritto a decidere., Google dal **2003** ha sviluppato IA per il surplus comportamentale= ancor più capacità predittiva. Ricerca. Mezzi di produzione mediante i *click through*.
- Pensare il futuro immediato e remoto di cosa sentiremo, penseremo, faremo. Google non invade privacy, materia prima, ma previsioni raccolte. Riducono rischi e consigliano. Surplus comportamentale. *Click economy*. Quantità enormi di brevetti inglobati. Esseri umani come risorse naturali. Tutta la tua vita è ricercabile. Polany: finzioni della merce (**1944**): 1) subordinare la vita a dinamiche di mercato, trasformandola in un lavoro da comprare e vendere. 2) traslare la natura nel mercato divenendo terra o beni immobili. 3) rinasce lo scambio come denaro. Accumulazione originaria dell'appropriazione della terra e risorse umane. Esproprio digitale. Esperienza umana che rinasce come comportamento, dati, scambiabili nel mercato dei comportamenti futuri. Segretezza, indecifrabilità e competenza. Siamo esiliati in questo mercato.

Stanley Kubrick 2001: HAL 9000 legge il labiale

- Stephen Hawking (2.12.2014) aveva avvertito che «Lo sviluppo di un'IA completa potrebbe significare la fine della razza umana». «Le forme primitive di IA sviluppate finora si sono già dimostrate molto utili, ma temo le conseguenze della creazione di qualcosa che possa eguagliare o superare gli umani».
- Lo psicologo Gerd Gigerenzer (Univ. Potsdam): gli algoritmi stanno plasmando il nostro futuro. Affrontare l'incertezza per identificare uno o due segnali importanti e ignorare il resto. «Principio del mondo stabile». Evitare i black box che determinano la nostra vita, pena la perdita di ogni controllo. Assenza di pensiero, accettazione di dipendenza.
- E. Musk insieme ad altri imprenditori e accademici per fermare le ricerche per 6 mesi su IA generativa: timore di sconvolgimenti politici ed economici. Rispondono a Wall Street. Chi arriva prima vince. Quale competizione?

Limes 12.22. L'intelligenza non è artificiale

- Jacob L. Shapiro: Importanza dell'IA in agricoltura. Droni, robot, sistemi autonomi monitorano coltivazioni e prendono decisioni. Progresso dall'automazione all'autonomia decisionale. Cina leader come potenza nell'innovazione tecnologica entro il '25, servono microchip di alta gamma (IA: si basa su algoritmi, potenza di calcolo e *big data*).
- He Tian e You ji: obiettivi governativi e ruolo emergente di aziende nazionali. Al importante in robotica, tecnologia dell'informazione, auto elettriche, attrezzature aerospaziali. Aumento della competitività e difesa nazionale. Previsto un <Pil del 26% entro il 2030 e del tasso d'occupazione del 12% in 20 anni. Covid: controllo della popolazione. IA Integrata con altre tecnologie nella *smart economy*. Superare gli Usa nell'inn. Tecn. (Baidu, Tencent e Alibaba centri di calcolo, ma anche Tik Tok e Jingdong per gli algoritmi). *Cyberwar*. Droni, tattica a sciame. Arrivare primi per il primato globale. Usa: misure restrittive anche ad alleati (Paesi Bassi, Corea del Sud, Taiwan, Giappone) nei confronti della Cina.